POLÍTICA EMPRESARIAL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão	Data da Revisão	Histórico
01	01/08/2020	Elaboração do documento.
02	28/10/2020	Inclusão da Tecnologia da Informação – TI.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

1. INTRODUÇÃO E DEFINIÇÕES 4

1.1 Definições 4

2. OBJETIVO 9

3. ABRANGÊNCIA 10

4. REFERÊNCIAS 11

5. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES 12

6. POLÍTICA 16

6.1 Princípios de Proteção de Dados Pessoais 16

6.1.1 Legalidade, Transparência e Não Discriminação 16

6.1.2 Limitação e Adequação da Finalidade 17

6.1.3 Princípio da Necessidade (Minimização dos Dados) 18

6.1.4 Exatidão (Qualidade dos Dados) 18

6.1.5 Retenção e Limitação do Armazenamento de Dados 18

6.1.6 Integridade e Confidencialidade (Livre Acesso, Prevenção e Segurança) 18

6.1.7 Responsabilização e Prestação de Contas 18

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

6.2 Padrões de Segurança 19
6.2.1 Importância da Proteção de Dados Pessoais 19
6.2.2 Garantir a Segurança dos Dados Pessoais 19
6.2.3 Obrigação do Sigilo de Dados Pessoais 19
6.2.4 Privacidade de Dados Pessoais por Concepção e por Padrão 19
6.3 Relação Controlador-Processador de Dados Pessoais 20
6.4 Política de Transferência Internacional de Dados Pessoais 20
6.5 Direitos dos Titulares de Dados Pessoais 20
6.6 Prestadores de Serviços Terceirizados 20
6.7 Gerenciamento de Violação de Dados 21
6.8 Auditorias de Proteção de Dados 21
7. DISPOSIÇÕES GERAIS 22
8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS 23
9. REVISÕES À POLÍTICA 24

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

1. INTRODUÇÃO E DEFINIÇÕES

O Grupo ARION valoriza a privacidade de seus clientes, colaboradores e fornecedores e criou esta Política para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pelo Grupo ARION ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

O Grupo ARION segue o Código de Ética e Conduta ("Código de Conduta") que representa a missão, a visão e os valores do Grupo ARION, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários desta Empresa desde sua concepção, sempre visando uma atuação ética de todos os seus funcionários.

1.1 Definições

Seguem abaixo as definições dos termos utilizados nesta Política iniciados com letra maiúscula.

Clientes	Pessoa natural, que tenha se cadastrado no sistema, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho
Usuário	Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
Integrante(s)	Funcionários/empregados/prestadores de serviços que trabalham no Grupo ARION em todos os níveis, incluindo executivos, conselheiros, diretores, estagiários e aprendizes (conforme aplicabilidade nas localidades geográficas).
Líder(es)	Todo Integrante que lidera uma equipe, a saber: Supervisor, Gerente, Diretor ou Superior de colaborador ou prestador de serviço contratado ou subcontratado pelo Grupo ARION.
Anonimização	Processo e técnica por meio dos quais um dado

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

	perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Dado anonimizado não é considerado Dado Pessoal.
Grupo ARION ou **Empresa**	ARION SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA e Controladoras.
Sociedade(s) Controladora(s)	sociedades as quais detêm direitos que lhe asseguram, de forma permanente, a prevalência nas deliberações societárias e o poder de eleger a maioria dos administradores ou conselheiros da ARION SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
Conformidade ou **Área de Conformidade**	o responsável local por Conformidade e seus integrantes.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.
Controlador	Pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
Dado(s) Pessoal(is)	Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, que pode ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou a um ou mais fatores específicos a identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural. Isto é, qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP.
Dado(s) Pessoal(is) Sensível(is)	Todo Dado Pessoal que pode gerar qualquer tipo de

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

	discriminação, como por exemplo os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural
Diretriz de Segurança da Informação (Política de Segurança da Informação)	Diretrizes corporativas do Grupo ARION sobre Segurança da Informação, datada de 28 de outubro de 2020 que descrevem as ações tomadas pela Tecnologia da Informação ARION para garantir a segurança das informações na Rede ARION.
Documentação(ões) Orientadora(s)	Documento(s) formal(is) do Grupo ARION que fornece(m) conteúdo sobre decisões, regras e orientações corporativas que são vitais para direcionar o trabalho do Grupo ARION com legitimidade, rastreabilidade e aplicabilidade e deve ser observado e praticado por um certo universo definido de Integrantes.
Encarregado de Proteção de Dados *ou* ***Data Protection Officer ("DPO")***	O indivíduo designado como encarregado formal/oficial de proteção de dados, conforme previsto nas leis de proteção de dados, tais como *GDPR* e LGPD, para um determinado território. O DPO pode ser um integrante ou uma pessoa terceirizada.
GDPR	Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95 / 46 / CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados).
Jurídico	Área responsável pela gestão dos contratos celebrados entre a Empresa e Terceiros.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

LGPD	Legislação brasileira nº 13.709/2018, comumente conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.
Política	essa Política de Proteção de Dados do Grupo ARION.
Processador ou **Operador**	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
Programa de Ação (PA)	Acordo entre o Líder e o Liderado que define as responsabilidades do Integrante e o compromisso do Líder com o acompanhamento, a avaliação e a decisão com relação ao Liderado de acordo com seu desempenho.
Pseudoanonimização	Processos e técnicas por meio dos quais um dado tem sua possibilidade de associação dificultada. O dado Pseudoanonimizado é considerado Dado Pessoal tendo em vista a possibilidade de associação desse dado a uma pessoa natural.
Segurança da Informação ou **SI**	Área responsável por proteger a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos sistemas de TI e deve implementar as medidas adequadas para alcançar este objetivo, sendo o apoio técnico do Líder de Privacidade Corporativo e responsável pelas questões relacionadas às medidas técnicas e administrativas.
Terceiro(s) ou **Parceiro(s)**	Qualquer pessoa, física ou jurídica, que atue em nome, no interesse ou para o benefício do Grupo ARION, preste serviços ou forneça outros bens, assim como Parceiros comerciais que prestem serviços ao Grupo ARION, diretamente relacionados à obtenção, retenção ou facilitação de negócios, ou para a condução de assuntos do Grupo ARION, incluindo, sem limitação, quaisquer distribuidores, agentes, corretores, despachantes,

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

	intermediários, Parceiros de cadeia de suprimentos, consultores, revendedores, contratados e outros prestadores de serviços profissionais.
Titular(es) de Dados	Pessoa natural singular identificada ou identificável a quem se refere um Dado Pessoal específico.
Tratamento de Dados Pessoais ou Tratamento	Qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.
Informações	Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
Privacidade e Proteção de Dados	Possibilidade de o titular determinar, de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.
Finalidade	o objetivo, o propósito que o Grupo ARION deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
Necessidade	justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade,

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

	evitando-se a coleta excessiva.
Bases legais	fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do Grupo ARION.

2. OBJETIVO

Esta Política estabelece as orientações gerais para a proteção de dados pessoais dentro do ambiente corporativo do Grupo ARION (“Grupo ARION” ou “Empresa”) uma vez que na execução de suas operações coleta, manuseia e armazena informações que podem estar relacionadas a pessoas físicas identificadas e/ou identificáveis (“Dados Pessoais”), com vistas a:

- estar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis de proteção de Dados Pessoais e seguir as melhores práticas;
- proteger os direitos dos Integrantes, clientes, fornecedores e parceiros contra os riscos de violações de Dados Pessoais;
- ser transparente com relação aos procedimentos do Grupo ARION no Tratamento de Dados Pessoais; e
- promover a conscientização em toda a Empresa em relação à proteção de Dados Pessoais e questões de privacidade.

Em suma, a presente Política resume como o Grupo ARION poderá coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

3. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável ao Grupo ARION e a todos Integrantes, assim como terceiros e/ou fornecedores que tenham acesso a quaisquer Dados Pessoais detidos pelo Grupo ARION ou em seu nome. Procedimentos adicionais podem ser criados.

Ademais, esta política se aplica também, em geral, a todos os Clientes e potenciais Clientes ou Usuários dos serviços oferecidos pelo Grupo ARION.

Ao acessar e/ou utilizar os serviços disponibilizados pelo Grupo ARION, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo Grupo ARION, bem como os sites e serviços por ela operados.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

4. REFERÊNCIAS

- Código de Conduta do Grupo ARION;
- Política de Segurança da Informação;
- Relatório Técnico da TI; e
- Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) no Brasil.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

5. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

Comitê de Tecnologia ("CT"), o referido Comitê é constituído pelos Srs.: Paulo Santelli, Marcos Cortez, Nelson Margarido, Chafi Aoun, Ivo Brassollatti, Vinicius Gremes, Eduardo Mazzaro.

- Aprovar esta Política e suas alterações;
- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais em suas atividades;
- Definir e aprovar a estrutura de governança para os assuntos de privacidade e proteção de dados;
- Fazer o monitoramento permanente e efetivo da implementação das iniciativas de privacidade, incluindo os eventos relacionados a vazamento de Dados Pessoais e as decisões do Comitê de Privacidade;
- Garantir que no orçamento anual estejam previstos os recursos necessários para a implementação e gerenciamento das iniciativas de privacidade;
- Aprovar as Documentações Orientadoras de Proteção de Dados Pessoais Locais que estejam na sua competência, alinhados com esta Política;
- Propor a resolução das matérias relativas a eventos de alto risco que forem encaminhadas para este;
- Reportar ao Sócios Diretores os eventos relacionados a vazamento de Dados Pessoais e as decisões do Comitê de Privacidade;
- Indicar o *Data Protection Officers* ("*DPO*") , colaborador atual ou terceirizadoe estabelecer o correspondente orçamento para execução das suas atividades, responsabilizando-se pelo gerenciamento dos mesmos;
- Discutir e tomar decisões técnicas sobre novas atividades de Tratamento de Dados Pessoais, com base nos relatórios de impacto à proteção de Dados Pessoais;
- Decidir sobre as medidas técnicas a serem aplicadas para eventos alto risco, assim como as medidas disciplinares; e
- Revisar anualmente, ou em prazo menor quando necessário, as iniciativas de privacidade adotadas pela Empresa.

Segurança da Informação ("SI"), devidamente nomeado pelo Comitê de Tecnologia, a saber: Chafi Auon

- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais em suas atividades;
- Revisar e recomendar esta Política e suas alterações ao Comitê de Tecnologia;
- Analisar violações e vazamentos de Dados Pessoais bem como efetuar a coleta de evidências técnicas;
- Monitorar e implementar medidas de segurança para garantir o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicáveis;
- Publicar avisos de privacidade em *websites* e programas externos;
- Revisar e manter atualizada a Documentação Orientadora relativa à Segurança da Informação que estejam na sua competência;
- Definir procedimento e *templates* para formalização de incidentes de Dados Pessoais;

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

- Implementar mecanismos para garantir os direitos dos Titulares de Dados;
- Prestar suporte técnico e analisar novas ferramentas e sistemas com foco na exposição de Dados Pessoais;
- Garantir a aplicação das medidas de segurança proporcionais ao risco gerado pelo Tratamento de Dados Pessoais e em linha com a expectativa de proteção do Titular do Dado Pessoal, garantindo a integridade, disponibilidade e confidencialidade destas informações;
- Alinhar periodicamente as definições e critérios com os Diretores, *Supervisores e Líderes*;
- Definir, revisar e atualizar avisos de privacidade;
- Conduzir periodicamente avaliações de maturidade da Empresa em relação às iniciativas de privacidade, identificando melhorias assim como a sua evolução; e
- Elaborar e manter atualizada a Documentação Orientadora relativa à privacidade que estejam na sua competência.

Líderes, que porventura tenham acesso a quaisquer Dados Pessoais detidos pelo Grupo ARION ou em seu nome.

- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais nas atividades de suas respectivas áreas;
- Garantir que os requisitos da legislação e regulamentação aplicáveis no país de atuação sejam atendidos, bem como que os seus liderados atuem de acordo com esta Política; e
- Revisar e manter atualizado o mapeamento de Dados Pessoais, pelo menos uma vez por ano (ou sempre em caso de mudanças substanciais), junto com a Área de Conformidade responsável.
- Garantir que, ao usar Consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais, que este seja coletado e gerenciado de forma que a opção dada pelo Titular do Dado seja respeitada e que gere evidências necessárias para apresentação às autoridades ou ao próprio Titular, quando necessário;
- Reportar ao Comitê de Tecnologia as preocupações relacionadas à implementação das iniciativas de privacidade;
- Submeter ao Comitê de Tecnologia a resolução sobre as medidas técnicas relativas a eventos de alto risco que não sejam de sua alçada; e
- Reportar ao Comitê de Tecnologia os eventos relacionados a vazamento de Dados Pessoais e as suas decisões;
- Disseminar a cultura de privacidade e proteção de Dados Pessoais nas respectivas áreas; e
- Acompanhar e apoiar a implementação dos planos de ação para correção de *gaps* das iniciativas de privacidade.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

Todos os Colaboradores e Prestadores de Serviços da Empresa, incluindo os Líderes que porventura tenham acesso a quaisquer Dados Pessoais detidos pelo Grupo ARION ou em seu nome.

- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais em suas atividades;
- Cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis, bem como Documentação Orientadora da Empresa relativos à proteção de Dados Pessoais e aplicação das medidas adequadas de segurança de TI;
- Relatar para o Líder ou o respectivo supervisor ou superior a ocorrência de quaisquer incidentes de Dados Pessoais ou segurança de dados, bem como as deficiências identificadas relacionadas ou possíveis riscos de privacidade; e
- Participar das atividades de treinamento em proteção de dados conforme orientado pelo setor jurídico.

Área Jurídica

- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais em suas atividades;
- Assegurar que os contratos que contemplem a cessão ou o Tratamento de Dados Pessoais contenham cláusulas de privacidade adequadas à legislação e regulamentação aplicáveis;
- Prestar apoio jurídico na ocorrência de tratamento incorreto de Dados Pessoais que chegue a seu conhecimento;
- Prestar apoio jurídico na interpretação da legislação e regulamentação relativas à proteção de Dados Pessoais;
- Apoiar na renegociação de contratos/aditivos com fornecedores e clientes que realizam o Tratamento de Dados Pessoais; e
- Apoiar na interface com Autoridades Nacionais de Dados Pessoais;
- Propor ao CT a revisão e atualização desta Política;
- Fornecer elementos regulatórios e legais para que o Grupo ARION esteja em conformidade com as leis e regulamentos relacionados à privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como com suas políticas e procedimentos internos relacionados ao tema;
- Liderar, coordenar e supervisionar a estratégia de proteção de Dados Pessoais e orientar na implementação das medidas requeridas para estar em conformidade com os requisitos da legislação e da regulamentação aplicáveis de proteção de Dados Pessoais;
- Participar e orientar, sob a ótica de privacidade, os projetos corporativos que envolvam Tratamento de Dados Pessoais a fim de validar a aderência aos requisitos da legislação e da regulamentação aplicáveis, além de garantir privacidade como um padrão a ser adotado e a incorporação no desenho das medidas de segurança necessárias;
- Realizar treinamentos, programas de conscientização e comunicação do tema de privacidade de Dados Pessoais em toda a Empresa.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

Encarregado de Proteção de Dados *ou* ***Data Protection Officer ("DPO")***

- Definir o destino dos dados pessoais e sensíveis acessados pela Arion, nos termos da Lei;
- Responsabilizar-se pelo uso adequado de Dados Pessoais em suas atividades;
- Endereçar as solicitações dos Titulares de Dados Pessoais de acordo com a legislação e regulamentação vigente em cada país e com a Documentação Orientadora da Empresa;
- Cooperar e se relacionar com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (Brasil); e
- Garantir a manutenção das evidências de execução e implementação das iniciativas de privacidade atendendo ao princípio da responsabilização.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

6. POLÍTICA

6.1 Princípios de Proteção de Dados Pessoais

Esta seção descreve os princípios que devem ser observados na coleta, manuseio, armazenamento, divulgação e Tratamento de "Dados Pessoais" pela Empresa para atender aos padrões de proteção de dados no âmbito corporativo e estar em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis nos respectivos países onde tiver operação ou atividade comercial.

6.1.1 Legalidade, Transparência e Não Discriminação

A Empresa trata os Dados Pessoais de forma justa, transparente e em conformidade com legislação e regulamentação aplicáveis.

A Empresa somente trata Dados Pessoais quando o propósito/finalidade do Tratamento se enquadra em uma das hipóteses legais permitidas, abaixo elencadas, sendo certo que os Titulares de Dados devem ser informados sobre a razão e a forma pela qual seus Dados Pessoais estão sendo tratados antes ou durante a coleta:

- necessidade para a execução de um contrato do qual o Titular dos Dados é parte;
- exigência decorrente de lei ou regulamento ao qual a Empresa está sujeita;
- interesse legítimo pelo Tratamento, hipótese na qual tal interesse legítimo será comunicado previamente; e
- necessidade de prover ao Titular dos Dados o exercício regular de direito em processojudicial, administrativo ou arbitral.

Quando o Tratamento de Dados Pessoais não se enquadrarem nas hipóteses acima, a Empresa deve obter o Consentimento dos Titulares dos Dados para o Tratamento de seus Dados Pessoais, e assegurar que este Consentimento e seja obtido de forma específica, livre, inequívoca informada. A Empresa deve coletar, armazenar e gerenciar todas as respostas de Consentimento de maneira organizada e acessível, para que a comprovação de Consentimento possa ser fornecida quando necessário.

Da mesma forma, o Titular de Dados deve ter a possibilidade de retirar o seu Consentimento a qualquer momento com a mesma facilidade que foi fornecido.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

Algumas circunstâncias, para acesso e controle de segurança do Grupo ARION, poder-se-á a Empresa também a tratar Dados Pessoais Sensíveis, envolvendo, mas não limitado a:

- dados relacionados à saúde;
- dados genéticos ou biométricos vinculados a uma pessoa física;
- dados sobre condenações ou ofensas criminais.

Salientamos que o Grupo ARION trata de dados pessoais ou sensíveis, dependendo do setor, apenas para o exercício regular de direito, cumprimento do dever legal e para fins estatísticos e para comunicações com clientes e pesquisas.

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis é proibido, exceto nos casos específicos descritos abaixo, nos quais deverão ser observados padrões de segurança mais robustos do que os empregados aos demais Dados Pessoais:

- quando for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- quando for necessário para o exercício regular de direitos como, por exemplo, defesa ou proposição de ações judiciais ou administrativas ou arbitrais;
- quando for necessário para o cumprimento de obrigações e o exercício de direitos em matéria de emprego, previdência social e proteção social;
- para proteção à vida ou à incolumidade física do Titular do Dado incluindo dados médicoscom fins preventivos, ocupacional;
- para fins de promoção ou manutenção de igualdade de oportunidades entre pessoas de origem racial ou étnica diferente,
- quando o Titular dos Dados tiver dado o seu Consentimento explícito, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis; e
- quando o Tratamento for relativo a condenações penais e infrações ou a medidas de proteção relacionadas será efetuado sob o controle da autoridade pública ou quando o Tratamento for autorizado pela legislação da União ou de um Estado-Membro que preveja as salvaguardas adequadas para os direitos e liberdades dos Titulares de Dados Pessoais.

6.1.2 Limitação e Adequação da Finalidade

O Tratamento de Dados Pessoais deve ser realizado de maneira compatível com a finalidade original para a qual os Dados Pessoais foram coletados, não podendo ser coletados com um propósito e utilizados para outro. Quaisquer outras finalidades devem ser compatíveis com a razão original para qual os Dados Pessoais foram coletados.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

6.1.3 Princípio da Necessidade (Minimização dos Dados)

A Empresa somente pode tratar Dados Pessoais na medida em que seja necessário para atingir um propósito específico, este é o princípio da minimização de dados. O compartilhamento de Dados Pessoais com outra área ou outra empresa deve considerar este princípio, só podendo ser compartilhados quando tenham um amparo legal adequado.

6.1.4 Exatidão (Qualidade dos Dados)

A Empresa deve adotar medidas razoáveis para assegurar que quaisquer Dados Pessoais em sua posse sejam mantidos precisos, atualizados em relação às finalidades para as quais foram coletados, sendo certo que deve ser possibilitado ao Titular do Dado Pessoal a possibilidade de se requerer a exclusão ou correção de dados imprecisos ou desatualizados.

6.1.5 Retenção e Limitação do Armazenamento de Dados

A Empresa deve ter conhecimento de suas atividades de Tratamento, períodos de retenção estabelecidos e processos de revisão periódica, não podendo manter os Dados Pessoais por prazo superior ao necessário para atender as finalidades pretendidas

6.1.6 Integridade e Confidencialidade (Livre Acesso, Prevenção e Segurança)

A Empresa deve assegurar que medidas técnicas e administrativas apropriadas sejam aplicadas aos Dados Pessoais para protegê-los contra o Tratamento não autorizado ou ilegal, bem como contra a perda acidental, destruição ou danos. O Tratamento de Dados Pessoais também deve garantir a devida confidencialidade. Dentre as medidas técnicas mais comuns, podem ser descritas:

Anonimização significa que os Dados Pessoais são tornados anônimos de tal forma que os dados não mais se referem a uma pessoa direta ou indiretamente identificável. O anonimato tem que ser irreversível.

Pseudoanonimização é um processo pelo qual os Dados Pessoais não mais se relacionam diretamente com uma pessoa identificável (por exemplo, mencionando seu nome), mas não é anônimo, porque ainda é possível, com informações adicionais, que são mantidas separadamente, identificar uma pessoa.

6.1.7 Responsabilização e Prestação de Contas

A Empresa é responsável e deve demonstrar o cumprimento desta Política, assegurando a implementação de diversas medidas que incluem, mas não se limitam a:

- garantia de que os Titulares dos Dados Pessoais possam exercer os seus direitos conforme descritos na Seção 5.5 deste Documento;

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

- registro de Dados Pessoais, incluindo:
    - registros de atividades de Tratamento de Dados Pessoais, com a descrição dos propósitos/finalidades desse Tratamento, os destinatários do compartilhamento dos Dados Pessoais e os prazos pelos quais a Empresa deve retê-los; e
    - registro de incidentes de Dados Pessoais e violações de Dados Pessoais;

- garantia de que os Terceiros que sejam Processadores de Dados Pessoais também estejam agindo de acordo com esta Política e com a legislação e regulamentação aplicáveis;
- garantia de que a Empresa, quando requerido, registre junto à Autoridade Supervisora aplicável um Encarregado de Dados ou DPO; e
- garantia de que a Empresa esteja cumprindo todas as exigências e solicitações de qualquer Autoridade de Supervisão à qual esteja sujeita.

6.2 Padrões de Segurança

6.2.1 Importância da Proteção de Dados Pessoais

A Empresa está comprometida com a implementação dos padrões de Segurança da Informação e com a proteção de Dados Pessoais com vistas a garantir o direito fundamental do indivíduo à autodeterminação da informação.

6.2.2 Garantir a Segurança dos Dados Pessoais

A confidencialidade, integridade e disponibilidade, bem como autenticidade, responsabilidade e não- repúdio são objetivos a serem perseguidos para a segurança dos Dados Pessoais.

6.2.3 Obrigação do Sigilo de Dados Pessoais

Todos os Integrantes com acesso a Dados Pessoais estão obrigados aos deveres de confidencialidade dos Dados Pessoais mediante a anuência no Código de Conduta do Grupo ARION, quando do ingresso na Empresa e periodicamente quando necessário.

6.2.4 Privacidade de Dados Pessoais por Concepção e por Padrão

Ao implementar novos processos, procedimentos ou sistemas que envolvam o Tratamento de Dados Pessoais, a Empresa deve adotar medidas para garantir que as regras de Privacidade e Proteção de Dados sejam adotadas desde a fase de concepção até o lançamento/implantação destes projetos.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

6.3 Relação Controlador-Processador de Dados Pessoais

Cada Sociedade Controlada da Empresa é o Controlador dos Dados Pessoais em sua respectiva região ou empresa, sendo necessária a nomeação de um responsável por garantir que os Dados Pessoais estejam sendo tratados de forma correta e de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis naquela região. Em determinadas circunstâncias, uma Sociedade Controlada da Empresa pode atuar como Processadora de outra. Nestes casos, a Processadora é obrigada a seguir a orientação de quem está atuando como Controladora.

6.4 Política de Transferência Internacional de Dados Pessoais

Quando os Dados Pessoais forem tratados em países diferentes de onde foram coletados, a legislação e regulamentação aplicáveis à transferência internacional de dados de cada país devem ser observadas. A Empresa deve garantir a existência e atualização de contratos de transferência internacional de Dados Pessoais.

6.5 Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

A Empresa está comprometida com os direitos dos Titulares de Dados Pessoais, os quais incluem:

- a informação, no momento em que os Dados Pessoais são fornecidos, sobre como seus Dados Pessoais serão tratados;
- a informação sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais e o acesso aos Dados Pessoais que a Empresa detenha sobre eles;
- a correção de seus Dados Pessoais se estiverem imprecisos, incorretos ou incompletos;
- a exclusão, bloqueio e/ou anonimização de seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias (“direito de ser esquecido”). Isso pode incluir, mas não se limita a, circunstâncias em que não é mais necessário que a Empresa retenha seus Dados Pessoais para os propósitos para os quais foram coletados;
- a restrição do Tratamento de seus Dados Pessoais em determinadas circunstâncias;
- opor-se ao Tratamento, se o Tratamento for baseado em legítimo interesse
- a retirar o Consentimento a qualquer momento, se o Tratamento dos Dados Pessoais se basear no Consentimento do indivíduo para um propósito específico;
- a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa em determinadas circunstâncias;
- a revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais; e
- a apresentação de queixa à Empresa ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado.

6.6 Prestadores de Serviços Terceirizados

Os prestadores de serviços terceirizados que tratem Dados Pessoais sob as instruções do Grupo ARION estão sujeitos às obrigações impostas aos Processadores de acordo com a legislação e regulamentação de proteção de Dados Pessoais aplicáveis. A Empresa deve assegurar que no contrato de prestação de serviço sejam contempladas as cláusulas de privacidade que exijam que o

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

Processador de Dados terceirizado implemente medidas de segurança, bem como controles técnicos e administrativos apropriados para garantir a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais e especifiquem que o Processador está autorizado a tratar Dados Pessoais apenas quando seja formalmente solicitado pela Empresa.

Nos casos em que o prestador de serviços estiver localizado fora do país em que o Dado Pessoal foi coletado, as cláusulas contratuais padrão devem ser incluídas no contrato de proteção de Dados Pessoais como um Anexo para garantir que as devidas salvaguardas exigidas pela legislação e regulamentação aplicáveis de proteção de Dados Pessoais sejam implementadas.

6.7 Gerenciamento de Violação de Dados

Todos os incidentes e potenciais violações de dados devem ser reportadas ao Líder, Supervisor, Diretor ou Superior direto de cada setor e estes deverão comunicar o Comitê de Tecnologia. Todos os Integrantes devem estar cientes de sua responsabilidade pessoal de encaminhar e escalonar possíveis problemas, bem como de denunciar violações ou suspeitas de violações de Dados Pessoais assim que as identificarem. No momento em que um incidente ou violação real for descoberto, é essencial que os incidentes sejam informados e formalizados de forma tempestiva.

Violações de Dados incluem, mas não se limitam a, qualquer perda, exclusão, roubo ou acesso não autorizado de Dados Pessoais controlados ou tratados pelo Grupo ARION.

6.8 Auditorias de Proteção de Dados

A Empresa deve garantir que existam revisões periódicas a fim de confirmar que as iniciativas de Privacidade, seu sistema, medidas, processos, precauções e outras atividades incluindo o gerenciamento de proteção de Dados Pessoais são efetivamente implementados e mantidos e estão em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.

Adicionalmente, o tema deve ser avaliado com a devida periodicidade e de acordo com os riscos existentes. Caso os riscos sejam relevantes o Comitê de Tecnologia deverá incluir revisão independente específica no plano anual.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os Integrantes são responsáveis por conhecer e compreender todos os Documentos Orientadores que lhes forem aplicáveis. De forma similar, os Líderes são responsáveis por garantir que todos os Integrantes de sua equipe compreendam e sigam os Documentos Orientadores aplicáveis à Empresa.

Os Integrantes que tiverem perguntas ou dúvidas a respeito desta Política, incluindo seu escopo, termos ou obrigações, devem procurar seus respectivos Líderes e, se necessário a área Segurança da Informação.

Violações de qualquer Documentação Orientadora da Empresa podem resultar em consequências graves ao Grupo ARION e aos Integrantes envolvidos. Portanto, a falha em cumprir esta Política ou relatar o conhecimento de violação desta Política poderá resultar em ação disciplinar para qualquer Integrante envolvido.

Caso qualquer Integrante e/ou Terceiro tenha conhecimento de um potencial conduta ilegal ou antiética, incluindo potenciais violações às Leis Anticorrupção aplicáveis e/ou Documentações Orientadoras do Grupo ARION, incluindo este Documento, devem imediatamente reportar a potencial violação a área Jurídica da Empresa. Todos os Líderes devem continuamente encorajar seus liderados a reportar violações.

Nenhuma regra prevista nas Documentações Orientadoras do Grupo ARION, incluindo esse Documento, proibirá que Integrantes ou Terceiros possam reportar preocupações ou atividades ilegais para as autoridades reguladoras correspondentes.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

O Grupo ARION oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

(i) Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).

(ii) Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

(iii) Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que o Grupo ARION poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na Tabela de Finalidades.

(iv) O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato conosco por meio do e-mail do **Encarregado de Proteção de Dados** e, estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.

9. REVISÕES À POLÍTICA

Caso o Grupo ARION modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site do Grupo ARION. Esta Política é válida a partir de 01/08/2020.

Caso o Usuário ou os Integrantes tenham quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade, por favor, entre em contato por meio do e-mail do **Encarregado de Proteção de Dados.**

10. CONTATO

O Grupo ARION nomeou a Marcos Campos Cortez como **Encarregado de Proteção de Dados.**

O Usuário pode entrar em contato com o DPO através do e-mail marcos.cortez@grupoarion.com.br ou pelo número telefônico 0800-0800-878-8230.

11. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São Paulo é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

ARION SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA

01/08/2020

Copyright Grupo ARION. Todos Direitos Reservados.