

Política de Privacidade

Este documento, denominado Política de Privacidade, possui a finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações fornecidos pelos Usuários, em site de titularidade do Grupo Arion – <http://www.grupoarion.com.br/>.

Dessa forma, a presente Política se aplica aos Usuários que disponibilizam seus dados, na medida da necessidade para usufruir dos serviços e funcionalidades do site.

A ARION SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.059.578/0001-20, com sede na Rua Bela Cintra, nº772, conj. 103 – Edifício Panamerica - Consolação, São Paulo, CEP: 01.415-002, e suas Controladoras, ora denominadas, em conjunto, “Grupo Arion”, prezam pela privacidade, pela segurança de dados e pela transparência com seus Usuários. O Grupo Arion é o Controlador dos Dados, além de responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários.

Diante disso, a empresa elaborou este documento para divulgar e explicar como os Dados Pessoais dos Usuários serão tratados e quais são as medidas aplicadas para mantê-los seguros.

Nesse sentido, o Grupo Arion reafirma seu compromisso em zelar pelas informações coletadas. Esse é o objetivo desta Política de Privacidade de Dados.

1. Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições: (i) Cookies: arquivos enviados pelo servidor do site para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter informações como as preferências do Usuário, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do site, de acordo com o seu perfil; (ii) IP: abreviatura de Internet Protocol, é um conjunto de números que identifica o computador do Usuário na Internet; (iii) Logs: registros de atividades do Usuário efetuadas no site; (iv) Session ID: identificação da sessão do Usuário no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma o site; (v) Usuário: qualquer pessoa física que interaja com o Grupo Arion em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais,

como, por exemplo, pessoas que naveguem nosso site ou redes sociais, clientes, funcionários e prestadores de serviços; (vi) Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; (vii) Dados Pessoais: qualquer informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável; e (viii) Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal que verse sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

2. O Grupo Arion poderá coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidos diretamente pelo Usuário para que sejam fornecidos os serviços adequados à necessidade de cada um. Seguem abaixo quais dados o Grupo Arion pode coletar em cada situação e a razão para tal coleta:

- Dados para preenchimento de formulário “*Fale, Conosco!*” e para início do contato através do aplicativo “*WhatsApp*” (+55 11 98304-4691) para fins de identificação e autenticação do atendimento, das necessidades específicas do Usuário quanto ao atendimento:
 - Nome completo;
 - Empresa para a qual trabalha;
 - Endereço de e-mail;
 - Número de telefone/celular;
- Dados para identificação digital que podem eventualmente ser coletados durante a navegação no site, mesmo sem a realização de cadastro, para fins de identificação e autenticação e prestação de serviços adequados à necessidade do Usuário:
 - Endereço de IP;
 - Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação;

- Geolocalização
 - Telas acessadas;
 - Cookies;
 - Registros de data e horário;
 - ID da sessão.
- Outras informações que poderão ser coletadas:
 - Informações de *login* social, caso o Usuário realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como *Facebook* e *Google*, e autorize essa coleta;
 - Informações sobre o Usuário que se tornaram públicas por ele próprio ou que estejam disponíveis publicamente;
 - Informações fornecidas voluntariamente pelo Usuário quando, por exemplo, por meio de comunicações com a empresa em redes sociais, em comentários e avaliações de produtos ou através de quaisquer dos canais de comunicação disponíveis no site;
 - Cópias de documentos enviados pelo Usuário como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de documentos de identidade.

3. O Usuário é o titular dos dados e possui a prerrogativa de adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de usuário junto ao Grupo Arion. Neste sentido, o Usuário declara estar ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

4. O Usuário é o responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados pessoais e dados sensíveis fornecidos.

5. A partir do uso de *cookies* que identificam a navegação do usuário, o site faz a recomendação de serviços. Tal recomendação varia conforme o Usuário e o seu comportamento dentro do site. Caso deseje bloquear os cookies, cabe ao Usuário configurar o seu navegador de Internet.

6. O Grupo Arion utiliza os dados pessoais dos Usuários, incluindo, mas não se limitando aos dados de navegação, para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência a seus clientes. Dentre as finalidades para as quais o Grupo Arion poderá utilizar os dados pessoais dos Usuários, como disposto no item “2” desta Política de Privacidade, estão as seguintes: *(i)* Identificar corretamente o Usuário; *(ii)* Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site; *(iii)* Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário através de nossos meios de comunicação expostos no site ; *(iv)* Entrar em contato com o Usuário, quando necessário, podendo tal contato contemplar diversos assuntos tais como comunicação sobre respostas e dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, informações dos serviços realizados; *(v)* Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos; *(vi)* Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, visando melhorar experiência do Usuário com os serviços disponíveis; *(vii)* Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas; *(viii)* Cumprimento de ordem legal ou judicial; *(x)* Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; e *(xi)* Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas da empresa..

7. Para a execução das atividades acima mencionadas, sempre que necessário, o Grupo Arion poderá compartilhar os dados pessoais dos Usuários com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. De forma alguma haverá a comercialização dos dados pessoais. A seguir estão algumas dessas possibilidades: *(i)* Prestadores de serviço: para a prestação de um serviço de qualidade, o Grupo Arion conta com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome de acordo com suas responsabilidades profissionais ou obrigações fixadas contratualmente; e *(ii)* Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: o Grupo Arion deve fornecer dados pessoais de Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

7.1. Todos os terceiros aqui listados possuem políticas de privacidade próprias, não sendo o Grupo Arion responsável por tais políticas e/ou pelo tratamento de dados por terceiros.

7.2. Nos casos em que o prestador de serviços estiver localizado fora do país em que o Dado Pessoal foi coletado, serão observadas as devidas salvaguardas exigidas pela legislação e regulamentação aplicáveis à proteção de Dados Pessoais.

8. O Grupo Arion armazena os dados dos Usuários de forma segura, adotando as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos de sua Política de Segurança da Informação. Contudo, nenhuma plataforma é completamente segura. Portanto, caso o Usuário tenha qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, deve entrar em contato com o Grupo Arion por meio dos canais de atendimento expostos em seu site.

8.1. Os dados pessoais serão tratados pelo Grupo Arion com elevados níveis de proteção, garantindo a privacidade do Usuário, durante todo o período em que esse for cliente, navegar nas plataformas, utilizar serviços e/ou for potencial cliente com quem o Grupo Arion compartilhe ofertas de serviços. Quando aplicável, e mesmo se o Usuário optar por excluir seus dados pessoais da base de cadastro do Grupo Arion, ainda sim a empresa poderá reter alguns ou todos os dados pessoais do Usuário por períodos adicionais para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

8.2. A retenção dos dados será realizada pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

9. A transparência sobre o tratamento dos dados pessoais é prioridade para o Grupo Arion. Assim, além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, o Usuário também poderá exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles: *(i)* a informação, no momento em que os Dados Pessoais são fornecidos, sobre como os Dados Pessoais serão tratados; *(ii)* a informação sobre o Tratamento dos Dados Pessoais e o acesso aos Dados Pessoais que a Empresa detenha sobre eles; *(iii)* a correção dos Dados Pessoais se estiverem imprecisos, incorretos ou incompletos; *(iv)* a exclusão, bloqueio e/ou anonimização dos Dados Pessoais em determinadas circunstâncias (“direito de ser esquecido”); *(v)* a restrição do Tratamento dos Dados Pessoais em determinadas circunstâncias; *(vi)*

opor-se ao Tratamento, se o Tratamento for baseado em legítimo interesse; (vii) a retirar o consentimento a qualquer momento, se o Tratamento dos Dados Pessoais se basear no Consentimento do indivíduo para um propósito específico; (viii) a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa em determinadas circunstâncias; (ix) a revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais; e (x) a apresentação de queixa à Empresa ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado.

9.1. Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da identidade do Usuário, bem como da viabilidade do atendimento.

10. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.

11. O Usuário pode entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, por meio do contato com o Encarregado pela proteção de dados no Grupo Arion: marcos.cortez@grupoarion.com.br

Atualização: 30 de novembro de 2020.